

## **Conditii generale de acordare a garantiei ale PORTAMOBIL SRL**

1. Furnizorul garantează că produsele prevăzute în prezentul contract nu prezintă defecte ori erori de fabricatie, de constructie sau de material care să diminueze valoarea si utilitatea produselor.
2. Perioada de garantie începe de la data Procesului Verbal de predare-primire a produselor livrate si testate. În cazul în care produsele au fost livrate beneficiarului dar nu pot fi montate din motive neimputabile furnizorului mai mult de 30 de zile de la data livrării, atunci termenul de garantie curge de la data avizului de expediere a mărfii semnat de beneficiar. Dacă produsele nici nu au putut fi livrate beneficiarului motive neimputabile furnizorului mai mult de 30 de zile de la data avizării conf. cap. III, pct. c, atunci termenul de garantie curge de la data avizării scrise.
3. Beneficiarul va putea solicita orice fel de interventii si lucrări în garantie numai dacă toate facturile precedente emise de furnizor si ajunse la scadență, au fost achitate de către beneficiar
4. **Garantia își pierde valabilitatea în următoarele situatii :**
  - Folosirea inadecvată sau necorespunzătoare destinației a produselor livrate.
  - Nerespectarea instructiunilor de folosire si de întreținere primite de la furnizor.
  - Neexecutarea lucrărilor de întreținere si service prevăzute de lege, executarea defectuoasă si neprofesională a acestora sau lipsa dovezilor scrise de executare a acestora (ex. lipsă fișă de întreținere-service), **inclusiv în termenul de garantie ! Observatie :** Aceste lucrări pot fi realizate de către furnizor (contra cost) sau de către orice altă persoană agreată de beneficiar si care detine autorizatiile necesare, cu conditia respectării instructiunilor de întreținere periodică (predate **la cererea beneficiarului** de către furnizor) si a documentării scrise a lucrărilor executate.
  - Uzură naturală, utilizare incorectă sau neglijentă, folosirea unor uleiuri (hidraulice sau de altă natură) sau materiale de ungere necorespunzătoare, modificarea produselor, înlocuirea componentelor, modificări structurale sau de altă natură ale produsului datorate actiunii agentilor chimici, electrochimici sau electrici.
4. Deficiențele constatate de către utilizator trebuie anuntate de îndată în scris (pe fax sau e-mail), în caz contrar există riscul pierderii garantiei.
5. În termen de 48 ore de la **anuntarea în scris** a defectiunii furnizorul are obligatia de a trimite o echipă de service si de a începe reparatia. Dacă nu este posibilă repararea piesei defecte, atunci furnizorul o va înlocui cu una nouă, identică. În acest caz, furnizorul i se va returna piesa defectă. Pe perioada efectuării lucrărilor de reparatie în garantie curgerea perioadei de garantie se suspendă.
6. Toate cele de mai sus se referă numai la marfa livrată de furnizor. Dacă apare o pagubă într-o altă marfă diferită de cea livrată în cadrul prezentului contract, furnizorul nu va avea nici o obligatie de despăgubire.
7. Garantia nu este valabilă pentru înlocuirea si/sau reparatia unor piese si componente asa-zis consumabile, după cum urmează :
  - Ulei hidraulic
  - Tamponale din cauciuc ale podului rulant, electropalanului, etc.
  - Garniturile de etansare.
  - Arcuri si arculete
  - Roti si rotite.
  - Sigurante fuzibile
8. Termenul de garantie pentru piesele si componentele electrice si electronice precum si pentru cele din PVC va fi de maximum 12 luni.

19.07.2007